

Директору ПП \_\_\_\_\_

(ПІБ покупця)

Поштова адреса \_\_\_\_\_

Номер телефону (код міста) \_\_\_\_\_

### Заява про повернення товару та грошових коштів

В інтернет-магазині Helena.ua, згідно каталогу на сайті www.helena.ua було придбано товар згідно замовлення № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

На основі вищевказаного та Закону України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 р. № 1023-ХІІ, прошу розірвати зі мною договір купівлі-продажу та прийняти назад вказані товари:

Найменування товару	Артикул	Кількість, шт	Вартість, грн	Причина повернення(1,2,3,4)*

\*Причини повернення товару: 1- товар відповідної якості ( не підійшов розмір, фасон і т.п.), 2- товар неналежної якості (вказіть дефект), 3 – товар не відповідає каталогу, 4 – товар не відповідає замовленому.

### Прошу виконати повернення наступним чином:

Провести заміну товару (не)належної якості, або  Повернути грошові кошти за придбаний товар:

шляхом повернення на картковий рахунок \_\_\_\_\_

поштовим переказом на адресу \_\_\_\_\_

інше \_\_\_\_\_

**До заяви необхідно додати документи:** - копія паспорту, - документ, що підтверджує отримання та оплату товару - експрес-накладна фірми перевізника та чек. **ОБОВ'ЯЗКОВО!!!**

Я, \_\_\_\_\_ надаю згоду ПП \_\_\_\_\_ на обробку моїх персональних даних у картотеках суб'єкта господарювання.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. \_\_\_\_\_

(П.І.Б.)

\_\_\_\_\_ (підпис)